

Milá zákazníčka,

Pre najrýchlejšie a najbezpečnejšie vrátenie tovaru Vám odporúčame využiť našu službu „vrátenie tovaru“. Túto službu si u nás vedia objednať iba naši registrovaní užívatelia. Cena tejto služby je 3€. Ak si vyberiete možnosť „VRÁTENIE PEŇAZÍ“, tak Vám bude táto cena odrátaná pri prevode na Váš účet. Ak si vyberiete možnosť „VÝMENA TOVARU“ alebo „KÚPA INÉHO TOVARU“, tak Vám bude táto cena vyúčtovaná a platba bude vykonaná medzi vami a kuriérom počas výmeny tovaru.

Postup vrátenia tovaru:

1. V menu pod zákazníckym servisom nájdete „VRÁTENIE TOVARU“. Po rozkliknutí sa Vám objaví formulár „objednávka na vrátenie tovaru kuriérom“. Po vyplnení správnych údajov (meno, tel. číslo, adresa na vyzdvihnutie tovaru, emailová adresa, číslo účtu vo forme IBANu) nám odošlite formulár. Vaše údaje sa automaticky objavia, iba v tom prípade ich zmeňte, pokiaľ si chcete kuriéra objednať na inú adresu, akú ste si zadala pri registrácii.
2. Vyberte si jednu z možností: -VÝMENA TOVARU –KÚPA INÉHO TOVARU –VRÁTENIE PEŇAZÍ.
3. Vyznačte, na ktorý dátum si prajete objednať kuriéra. Pokiaľ ste označila zlú adresu alebo zlý dátum, napíšte nám na [magenta.shop.trnava@gmail.com](mailto:magenta.shop.trnava@gmail.com) adresu minimálne 24 hodín pred príchodom kuriéra! Pokiaľ včas nezrušíte objednávku kuriéra, poplatok vo výške 3,00€ Vám bude vyúčtovaný.
4. Tovar zabaľte do obálky s pôvodnou etiketou a účtom a počkajte na kuriéra v daný deň! (Na obálku nemusíte nič písať)